



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Praktijk Cirkel van Leven: de eenmanszaak Praktijk Cirkel van Leven, gevestigd te Oijen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83096566.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Praktijk Cirkel van Leven een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Praktijk Cirkel van Leven voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als POPtalk coach en NEI-therapeut helpen, begeleiden en ondersteunen van gezinnen door middel van NEI-sessies, familieopstellingen, POPtalk sessies, creative coaching, Nine Star KI en rouwcoaching.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Praktijk Cirkel van Leven en de klant op basis waarvan Praktijk Cirkel van Leven de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Praktijk Cirkel van Leven aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Praktijk Cirkel van Leven worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.praktijkcirkelvanleven.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Praktijk Cirkel van Leven gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of diensten die door derden worden uitgevoerd die door Praktijk Cirkel van Leven zijn ingehuurd voor het uitvoeren van diensten binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Praktijk Cirkel van Leven mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.



2.7. Als Praktijk Cirkel van Leven de algemene voorwaarden wijzigt, zal Praktijk Cirkel van Leven de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Praktijk Cirkel van Leven en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod van Praktijk Cirkel van Leven een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot

30 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 30 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Praktijk Cirkel van Leven het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Praktijk Cirkel van Leven geeft in het aanbod aan welke dienst en/of welk traject wordt aangeboden, welk tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend. Eventuele reiskosten á €0,35 ex btw p/km worden ook in de offerte vermeld.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Praktijk Cirkel van Leven de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Praktijk Cirkel van Leven mag een vooruitbetaling van 100% of een aanbetaling ter waarde van 30% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De uitvoering van de diensten zullen pas starten nadat de (aan)betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen,

wordt het restantbedrag in één termijn aan de klant gefactureerd.

3.8. Praktijk Cirkel van Leven mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt als meerwerk gezien en als zodanig in rekening gebracht.

3.10. Praktijk Cirkel van Leven kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, en kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN, ANNULEREN EN WIJZIGEN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan Praktijk Cirkel van Leven stuurt. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Praktijk Cirkel van Leven en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Praktijk Cirkel van Leven binnen de afgesproken termijn starten met de sessies. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Praktijk Cirkel van Leven de acceptatie van het aanbod. Zolang Praktijk Cirkel van Leven de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Praktijk Cirkel van Leven mag bepaalde diensten uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoeft te worden.

4.4. Als Praktijk Cirkel van Leven door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Praktijk Cirkel van Leven de daaruit voortvloeiende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. De klant, kan een overeenkomst die betrekking heeft op een aankoop van een dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden zolang de sessies nog niet van start zijn gegaan. Praktijk Cirkel van Leven mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

4.6. De in artikel 4.5 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit schriftelijk binnen de termijn aan Praktijk Cirkel van Leven.



4.7. Wanneer het traject tussentijds wordt beëindigd, blijft de klant altijd verplicht de reeds uitgevoerde sessies naar rato te voldoen. En de klant is verplicht om ieder geval de kosten voor ingekochte materialen, gereserveerde externe locaties en/of ingehuurde derden te vergoeden.

4.8. Een losse (online) NEI-therapiesessie, POPtalk sessie of rouwcoachingssessie kan éénmalig tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 24 uur, het voor de tweede keer verplaatsen van dezelfde sessie of bij niet-tijdig aanwezig zijn, wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan of onderdeel is van een traject wordt deze niet gerestitueerd.

4.9. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Praktijk Cirkel van Leven zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Praktijk Cirkel van Leven bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Praktijk Cirkel van Leven en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Praktijk Cirkel van Leven de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Praktijk Cirkel van Leven kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Praktijk Cirkel van Leven zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Praktijk Cirkel van Leven levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Praktijk Cirkel van Leven is bevoegd om, na expliciete toestemming van de klant, voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de naam van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren diensten en relevante informatie waar Praktijk Cirkel van Leven om verzoekt, uiterlijk 5 dagen voor aanvang van een sessie aan Praktijk Cirkel van Leven beschikbaar stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van

derden afkomstig zijn. Hieronder vallen tevens gegevens over eventueel gebruik van medicijnen en/of antidepressiva en het melden van contra indicaties voor NEI-sessies.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan Praktijk Cirkel van Leven beschikbaar stelt en de uitvoering van de diensten daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Praktijk Cirkel van Leven eenzijdig besluiten om de uitvoering van de diensten op te schorten tot het moment dat de gegevens door Praktijk Cirkel van Leven zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van Praktijk Cirkel van Leven de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Praktijk Cirkel van Leven dit zo snel mogelijk aan de klant meedelen.

5.7. In geval van een traject met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van de sessies. Niet tijdig ingeplande sessies komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

5.8. In uitzondering op artikel 5.7 kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel in extreme situaties en alleen na overleg met Praktijk Cirkel van Leven met maximaal 4 weken worden verlengd.

5.9. Enkel in overleg met Praktijk Cirkel van Leven kan een traject worden gepauzeerd. Indien Praktijk Cirkel van Leven instemt met het pauzeren van een traject, dient er tegelijkertijd een herstartdatum bepaald te worden.

5.10. Praktijk Cirkel van Leven werkt voor het traject en de sessies online of op haar eigen locatie met de klant. Indien de klant kenbaar maakt op een andere locatie af te willen spreken dan kan er in overleg met Praktijk Cirkel van Leven een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.11. Praktijk Cirkel van Leven voert haar diensten uit in overeenstemming met de eisen van het CAT-collectief (geregistreerd onder nummer 123862024-04-12) en acht zich gebonden aan de verbonden beroepsregels en tuchtrechtspraak.

5.12. Praktijk Cirkel van Leven zal nooit vertrouwelijke informatie met derden delen zonder dat de klant Praktijk Cirkel van Leven daar voorafgaande toestemming voor heeft gegeven. Indien contact noodzakelijk is met een eventuele casemanager, huisarts of behandelaar bij een andere instantie, zal Praktijk Cirkel van Leven eerst toestemming vragen aan de klant.



5.13. In uitzondering op artikel 5.12 heeft Praktijk Cirkel van Leven een meldplicht volgens de door haar gevolgde beroepscode en mag informatie – zo nodig zonder toestemming van de klant – aan de desbetreffende instanties, verstrekken zonder dat hierdoor een conflict van plichten ontstaat

5.14. Praktijk Cirkel van Leven voert haar diensten uit in overeenstemming met integriteitscode zoals deze op de website van Praktijk Cirkel van Leven te vinden is.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Praktijk Cirkel van Leven te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Praktijk Cirkel van Leven geleverde diensten zo snel mogelijk, maar binnen 7 dagen na een sessie en uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de hele samenwerking, aan Praktijk Cirkel van Leven te melden. Praktijk Cirkel van Leven streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Praktijk Cirkel van Leven een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de diensten vrijwaart de klant Praktijk Cirkel van Leven van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Praktijk Cirkel van Leven nodig heeft voor de uitvoering van de diensten. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Praktijk Cirkel van Leven niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Praktijk Cirkel van Leven inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Praktijk Cirkel van Leven is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Indien de klant te maken heeft met psychiatrische en/of persoonlijkheidsproblematiek wordt de klant geacht deze klachten eerst met behulp van behandelingen in de GGZ op te lossen. Indien de klant toch start met het traject en de bijbehorende sessies, wordt de klant geadviseerd dit eerst met de behandelende medisch arts of behandelaar te bespreken.

ARTIKEL 7. BIJZONDERE BEPALINGEN COACHINGSTRAJECT

7.1. Zodra de klant het aanbod van Praktijk Cirkel van Leven heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant.

7.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden veelevoudigd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.3. In aanvulling op artikel 7.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Praktijk Cirkel van Leven aan te bieden of te doen geven. Als Praktijk Cirkel van Leven waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de impact van de sessies en de input van de klant zelf. Praktijk Cirkel van Leven geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.5. Praktijk Cirkel van Leven mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject opschorten tot de betalingsachterstand is ingelopen.

7.6. Indien Praktijk Cirkel van Leven is verhinderd voor een overeengekomen losse sessie of een sessie binnen een traject, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

7.7. De klant dient tijdig aanwezig te zijn voor de sessie. Indien de klant te laat aanwezig is, gaat deze tijd van de sessie af. Er is geen mogelijkheid tot uitloop.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De (eerste) termijnbetaling of de (aan)betaling dient te zijn voldaan voor aanvang van de (volgende) sessie.

8.4. Praktijk Cirkel van Leven biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Praktijk Cirkel van Leven bevoegd de diensten uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan.



8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Praktijk Cirkel van Leven besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Praktijk Cirkel van Leven.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,- excl. BTW bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Praktijk Cirkel van Leven onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Praktijk Cirkel van Leven het recht de uitvoering van de diensten of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Praktijk Cirkel van Leven verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Praktijk Cirkel van Leven kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Praktijk Cirkel van Leven een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, documentatie en/of materialen en hulpmiddelen bij sessies berusten bij Praktijk Cirkel van Leven tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Praktijk Cirkel van Leven ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Praktijk Cirkel van Leven tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Praktijk Cirkel van Leven is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Praktijk Cirkel van Leven wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Praktijk Cirkel van Leven vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Praktijk Cirkel van Leven recht heeft op een vergoeding ter hoogte van €1.000,- een dergelijke vorm van onrechtmatig gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit wettelijk en expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Praktijk Cirkel van Leven de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Praktijk Cirkel van Leven negeert;



- er voor Praktijk Cirkel van Leven aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Praktijk Cirkel van Leven zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de diensten uit te voeren.

10.5. Praktijk Cirkel van Leven zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde diensten aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Praktijk Cirkel van Leven op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de nog niet uitgevoerde diensten heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Praktijk Cirkel van Leven vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Praktijk Cirkel van Leven tijdens het uitvoeren van de diensten worden gegeven. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant en het uitvoeren van opdrachten en/of oefeningen.

11.2. Indien Praktijk Cirkel van Leven toch, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Dit bedrag is te allen tijde maximaal het bedrag wat de verzekering aan Praktijk Cirkel van Leven uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Praktijk Cirkel van Leven heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Praktijk Cirkel van Leven een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Praktijk Cirkel van Leven niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Praktijk Cirkel van Leven alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Praktijk Cirkel van Leven is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Praktijk Cirkel van Leven.

11.6. Praktijk Cirkel van Leven is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de diensten of wanneer Praktijk Cirkel van Leven is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Praktijk Cirkel van Leven tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met diensten die Praktijk Cirkel van Leven in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan het traject en/of de opdrachten en/of sessies en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. Praktijk Cirkel van Leven aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de gedoedeerde wijze, methode, en sessies van Praktijk Cirkel van Leven in de praktijk tot uitvoering brengt.

11.9. De inhoud van de sessies zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een psycholoog of psychiater. Het volgen van het traject/sessies en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de sessies, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Praktijk Cirkel van Leven aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. Daarnaast heeft Praktijk Cirkel van Leven het recht om de sessies te staken totdat er contact is geweest met een (huis)arts, medisch specialist, psycholoog of psychiater als Praktijk Cirkel van Leven dit nodig acht.

11.10. Praktijk Cirkel van Leven is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het volgen van sessies. Praktijk Cirkel van Leven is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor eventuele fysieke, materiele, psychische of emotionele schade. Het ondergaan van de sessies vallen volledig onder het eigen risico van de klant.



ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

12.1. Praktijk Cirkel van Leven is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de diensten als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de diensten tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Praktijk Cirkel van Leven is bij het uitvoeren van de diensten in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Praktijk Cirkel van Leven geen invloed op kan uitoefenen. Praktijk Cirkel van Leven kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Praktijk Cirkel van Leven een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de diensten te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Praktijk Cirkel van Leven deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Praktijk Cirkel van Leven spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de diensten hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Praktijk Cirkel van Leven in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlennen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Praktijk Cirkel van Leven daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Praktijk Cirkel van Leven is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: oktober 2024